

2026年6月3日

sigfy ご利用者様

連絡サービス「sigfy」における通信障害のご報告

株式会社 Fusic

謹啓 日頃より、連絡サービス「sigfy（シグフィー）」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社が開発および運営をしている「sigfy」において、2026年6月3日（水）7:02頃から9:27頃までの間、断続的に管理者側 Web 画面およびユーザー側アプリ・Web 画面にアクセスしづらい状態が発生いたしました。

ご利用者様ならびに関係者の皆様には、多大なるご不便とご心配をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

発生事象、発生原因、対応内容、再発防止対策についてご報告いたします。

謹白

記

発生事象：

2026年6月3日（水）7:02頃から9:27頃までの間、断続的に管理者側 Web 画面およびユーザー側アプリ・Web 画面にアクセスしづらい状態が発生いたしました。

発生原因：

2026年6月3日（水）7:02頃より、台風6号の接近に伴う連絡事項の確認等により、通常を大きく上回るアクセスが集中しました。このアクセス集中に伴い、データベースサーバーの処理速度が低下し、Web サーバーにも高い負荷が発生しました。その結果、管理者側 Web 画面およびユーザー側アプリ・Web 画面において、断続的にアクセスしづらい状態が発生いたしました。なお、本事象はアクセス集中時におけるシステム構成上の処理能力不足に起因するものであり、当社の想定および対策が十分ではなかったことによるものです。

対応内容：

- 7:02 頃 アクセスしづらい状況が発生。
- 7:05 頃 当社にて異常を検知し、調査および復旧対応を開始。
- 7:30 頃 Web サーバーの自動増強（オートスケール）が作動するも高負荷状態が継続したため、あらためて Web サーバーの再起動、および台数追加を実施し、一時的に復旧。
- 7:57 頃 根本原因を特定。復旧計画を策定し、対応を開始。
- 8:15 頃 高負荷の原因となっていた参照用データベースへの接続を停止し、本体データベースへ接続先を切替。これにより滞留していた処理が解消、徐々に回復。
- 8:42 頃 システムの応答が回復したことを確認。復旧済みシステムのモニタリングを継続。
- 8:47 頃 ピーク時のアクセス負荷にも耐えられるよう、当該データベースサーバーの増強を開始。
- 9:10 頃 データベースサーバーの増強が完了し、システム全体が通常稼働に復帰。
- 9:27 頃 全ての利用者様が正常にアクセスできることを確認し、対応を完了。

再発防止対策：

今回の原因となったデータベースサーバーの増強を行うと共に、高負荷時の Web サーバー台数の上限値を上げる対策を実施いたしました。また、今回以上の高い負荷が発生した場合でもより速く柔軟にサーバーを増強できるように、サーバーインフラのリニューアルを実施する予定です。

この度はご利用者様に対し、早朝の多忙な時間帯に多大なるご迷惑をお掛けしましたこと、重ねてお詫び申し上げます。当社では本件を重大な事象として受け止め、再発防止策の実施状況について継続的に確認し、サービスの安定運用に努めてまいります。

以上